

## Nur drei Krankenversicherer mit der Höchstnote

Die DEVK, die Alte Oldenburger und die Signal erhielten im aktuellen Softfair-PKV-Unternehmensrating die Höchstnote „ausgezeichnet“. Die Mannheimer und die Axa bekamen nur ein „mangelhaft“. Bewertungsgrundlage waren der betriebswirtschaftliche Erfolg aus Kundensicht, die Sicherheit für die Zukunft sowie die Bestandsentwicklung.

Die [Softfair Analyse GmbH](#) hat die privaten Krankenversicherer einem Unternehmensrating unterzogen. Bewertungskriterien sind nach Unternehmensangaben die drei Bereiche

- Betriebswirtschaftlicher Erfolg aus Kundensicht (Versicherungstechnische Ergebnisquote, Nettorendite),
- Sicherheit für die Zukunft (Eigenkapitalquote, RfB-Quote) und
- Gesunde Bestandsentwicklung (Wachstum Beiträge, Wachstum vollversicherte Personen).

Die genannten Kennzahlen gehen jeweils in einer Fünfjahresbetrachtung in die Bewertung ein, wobei das aktuelle Geschäftsjahr zu 50 Prozent und die zurückliegenden absteigend nach Aktualität mit 20, 15, zehn und fünf Prozent gewichtet werden. Damit will das Analysehaus „zu starke Vergangenheitseinflüsse“ vermeiden.

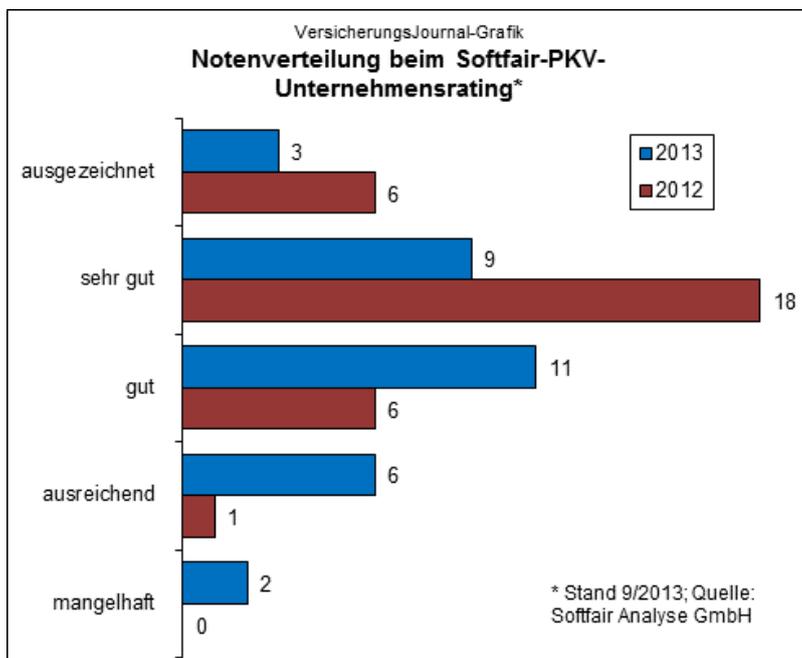
Für die einzelnen Kennzahlen wurden nach einem speziellen mathematischen Verfahren Punkte vergeben, die für das Gesamtergebnis zusammenaddiert und ein fünfstufiges Notenschema übertragen wurden.

Dieses reicht von fünf „Eulenaugen“ („hervorragend“) bis zu einem Eulenaugen („mangelhaft“). Die genauen Bewertungsparameter können von der Softfair-Internetseite [unter diesem Link als PDF-Dokument](#) heruntergeladen werden.

## Drei Anbieter mit der Bestnote

Im aktuellen Rating-Jahrgang wurde drei Mal die Höchstnote vergeben, neun Mal vier Eulenaugen („sehr gut“), elf Mal drei Eulenaugen („gut“), sechs Mal „ausreichend“ (zwei Eulenaugen) und zwei Mal „mangelhaft“ (ein Eulenaugen).

Damit fallen die Bewertungen nicht mehr so positiv wie im Vorjahr aus, als es deutlich mehr „ausgezeichnete“ und „sehr gute“ Bewertungen gab sowie deutlich weniger „ausreichende“ und mangelhafte“ Ratingurteile. Dies führt Softfair auf eine verbesserte Bewertungssystematik zurück, die zu einer gleichmäßigeren und daher gerechteren Punkteverteilung geführt habe.



## Acht Krankenversicherer mit „ausreichend“ oder „mangelhaft“

Fünf Eulenaugen und damit die Bestnote „ausgezeichnet“ gingen im aktuellen Ratingjahrgang an die [DEVK Krankenversicherung AG](#), die [Alte Oldenburger Krankenversicherung AG](#) und die [Signal Krankenversicherung a.G.](#) Die DEVK schrammte dabei nur knapp an den maximal erreichbaren Gesamtpunktzahl vorbei.

Nur ein „ausreichend“ erzielten die [Central Krankenversicherung AG](#), die [Gothaer Krankenversicherung AG](#), die [Huk-Coburg Krankenversicherung AG](#), die [Nürnberger Krankenversicherung AG](#) sowie die [UKV Union Krankenversicherung AG](#) und die [Bayerische Beamtenkrankenkasse AG](#).

Am Ende der Rangliste mit nur jeweils einem Eulenaugen und damit mit dem schlechtesten Ratingurteil „mangelhaft“ finden sich die [Mannheimer Krankenversicherung AG](#) und die [Axa Krankenversicherung AG](#) wieder.

Gesellschaft	ZUKUNFT / SICHERHEIT		ERFOLG		BESTAND		Summe	Ergebnis
	EKQ	RfBQ	VEQ_mod	NZ_mod	WP/WB	WP_Voll		
DEVK Krankenversicherung AG	449	500	497	500	400	97	2.443	○○○○○
Alte Oldenburger Krankenversicherung AG	480	426	500	483	298	95	2.282	○○○○○
SIGNAL Krankenversicherung a. G.	459	500	460	445	171	69	2.104	○○○○○
Hallesche Krankenversicherung a.G.	500	273	366	496	222	87	1.944	○○○○
Concordia Krankenversicherungs-AG	304	500	236	500	266	78	1.884	○○○○
Provincial Krankenversicherung Hannover AG	400	390	430	490	74	100	1.884	○○○○
Deutscher Ring Krankenversicherungsverein a. G.	400	362	413	487	21	100	1.783	○○○○
SDK Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	447	208	246	500	310	67	1.778	○○○○
Münchener Verein Krankenversicherung a.G.	441	276	440	119	400	47	1.723	○○○○
LVM Krankenversicherungs-AG	138	500	269	500	225	80	1.712	○○○○
Inter Krankenversicherung a.G.	400	421	292	390	126	53	1.682	○○○○
R+V Krankenversicherung AG	254	261	208	457	400	100	1.680	○○○○
Allianz Private Krankenversicherungs-AG	52	500	282	500	276	51	1.661	○○○
Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG	321	412	272	329	221	62	1.617	○○○
uniVersa Krankenversicherung a. G.	400	259	339	372	110	77	1.557	○○○
LKH Landeskrankenhilfe	400	500	400	0	79	58	1.437	○○○
DKV Deutsche Krankenversicherung AG	72	224	369	287	400	75	1.427	○○○
Barmenia Krankenversicherung a. G.	419	240	249	341	106	63	1.418	○○○
ARAG Krankenversicherungs-AG	124	269	226	328	354	69	1.370	○○○
Continental Krankenversicherung a.G.	400	275	90	371	152	76	1.364	○○○
Württembergische Krankenversicherung AG	162	339	210	147	400	100	1.358	○○○
HanseMercur Krankenversicherung AG	253	276	156	454	104	100	1.343	○○○
Debeka Krankenversicherungsverein a. G.	114	371	62	500	205	79	1.331	○○○
Central Krankenversicherung AG	46	296	500	256	126	8	1.232	○○
Gothaer Krankenversicherung AG	293	53	207	280	296	64	1.193	○○
HUK Coburg Krankenversicherung AG	100	151	90	457	291	89	1.178	○○
Nürnberger Krankenversicherung AG	140	262	113	369	169	95	1.148	○○
Union Krankenversicherung AG	108	187	186	311	215	53	1.060	○○
Bayerische Beamtenkrankenkasse AG	129	109	111	307	242	54	952	○○
Mannheimer Krankenversicherung AG	140	61	78	219	97	56	651	○
AXA Krankenversicherung AG	0	4	17	281	132	88	522	○
<b>Durchschnitt Branche</b>	<b>279</b>	<b>297</b>	<b>271</b>	<b>354</b>	<b>216</b>	<b>72</b>	<b>1.490</b>	<b>○○○</b>

Softfair PKV-Unternehmensrating (Stand 9/2013, Quelle: Screenshot Softfair.de)

„Wir gehen davon aus, dass die vorliegenden Ergebnisse bei einigen Gesellschaften für lange Gesichter sorgen werden“, lässt sich Christoph Dittrich, Geschäftsführer von Softfair Analyse, in einer Pressemitteilung zitieren. Die durchgeführten Ratings seien aber dennoch immer eine gute Chance für die Gesellschaften, sich im Vergleich zu anderen auf den Prüfstand zu stellen und Maßnahmen zu ergreifen, um das eigene Ergebnis zu verbessern.

Björn Wichert