



Autohersteller contra Versicherer

Geschrieben am: 29-11-2015

im Anhang finden Sie einen Artikel über die neuen Trends in der KFZ-Versicherung. Zugegeben, es ist eine ordentliche Portion an Lesestoff. Angesichts der zahlreichen, gleichzeitig stattfindenden, Entwicklungen in der Sparte kann die Lektüre jedoch durchaus als zusammenfassend betrachtet werden und ist, aus unserer Sicht, absolut lesenswert.

Der Schwerpunkt des Beitrags liegt bei Telematik-Tarifen. Die ersten Gesellschaften, wie AXA und VHV, kommen mit ihren Telematik-Tarifen bereits zum 01.01.2016 an den Start. Die Akzeptanz der Kunden für die neue Technologien der Versicherer ist, aus unserer Sicht, aktuell recht gering. Nur wenige Kunden wären heute bereit, eine Vorrichtung in ihr Fahrzeug installieren zu lassen, die ihr Verhalten im Straßenverkehr kontrollieren und zur Auswertung durch Dritte weitergeben würde. Die aktuellen Diskussionen in den Massenmedien rund um elektronische Datenspeicherung und -verwendung bestärken die Verbraucher in ihrer überwiegend ablehnender Haltung gegenüber solchen Datenerhebungen sicherlich noch zusätzlich. Man dürfte sich sicher sein, dass die Versicherer in ihren internen Studien und Umfragen selbst zu den gleichen Erkenntnissen gekommen sind.

Und dennoch tätigen die Gesellschaften weiterhin erhebliche Investitionen in die neue Technik. Der Grund dafür könnte in der bevorstehenden Einführung vom eCall (*emergency call*) -System für Kraftfahrzeuge liegen, das ab dem 31.03.2018 verpflichtend in alle neuen Modelle von Pkw und leichten Nutzfahrzeugen eingebaut werden muss. Bis heute sind viele Fragen um den Umfang und die Verfügung über die Daten nicht geklärt. Fakt ist – die Autohersteller werden dann in den Besitz von Daten kommen, die sie anschließend für eigenen Schadenmanagement verwenden könnten. Die geschädigten Fahrzeuge würden dann vorbei an aufwendig aufgebauten Partnerwerkstattnetzwerke der Versicherer geleitet werden. Steigende Schadenquoten bei Versicherungsgesellschaften wären die Folge. Mit den neuen Telematik-Tarifen möchten die Versicherer die Herren über die Daten bleiben und das Feld nicht kampflös den Autoherstellern überlassen.

Ein Versicherungsbüro in Hamburg lässt ihre Kunden und Makler über folgenden Link schnell, unverbindlich und ohne Registrierung die neusten Tarife zur KFZ-Versicherung vergleichen: <http://www.setana.de/vergleich-rund-ums-Auto/>

<http://www.setana.de/>

Bildquelle: adam121 / fotolia.com